

2023年3月18日

セルフメディケーション税制対象商品のレシート表示誤りに関する お詫びとお知らせ

平素より弊社店舗をご愛顧賜り、厚く御礼申し上げます。

弊社が2022年3月12日から2023年3月14日の間に店舗で発行したレシートにおいて、セルフメディケーション税制に関わる対象の医薬品に付くべきマーク（印）が、レシートに表示がされていなかった商品があることが判明しました。

【対象商品1】 温感アスコラルL  
【対象期間】 2022年3月12日～2023年3月14日  
【JANコード】 4987475114578  
【販売店舗】 @パレット！野庭店

【対象商品2】 ロート新緑水b  
【対象期間】 2022年11月1日～2023年3月14日  
【JANコード】 4987241158256  
【販売店舗】 @パレット！野庭店

【対象商品3】 ロートジープロ  
【対象期間】 2022年4月1日～2023年3月14日  
【JANコード】 4987241165100  
【販売店舗】 @パレット！野庭店

【対象商品4】 ロートジー  
【対象期間】 2022年4月1日～2023年3月14日  
【JANコード】 4987241150175  
【販売店舗】 @パレット！野庭店

【対象商品5】 タイレノール10T  
【対象期間】 2022年10月1日～2023年3月14日  
【JANコード】 4987910002682  
【販売店舗】 @パレット！野庭店

現在レシートでの印字対応は完了しており、2023年3月15日以降発行のレシートでは、正しく表示されております。

お客さまには、多大なご心配、ご迷惑をお掛けしましたことを深くお詫び申し上げます。

セルフメディケーション税制を申告予定のお客さまにおかれましては、店頭にて、レシートを再発行させていただきます。

お手数ではございますが、売場従業員までお申し付けください。

お客さまには、多大なご心配、ご迷惑をおかけしますことを重ねてお詫び申し上げますとともに、今後、再発防止に万全を尽くすことで、お客さまに一層ご安心いただけるよう努めてまいります。

お問い合わせ先

@パレット！コールセンター

電話：050-1743-8010（平日9時00分～19時00分まで）